DIE SOFTWARE.

# Servicemanager (m/w/d)

DIE SOFTWARE Peter Fitzon GmbH mit Sitz in Ebersberg bei München ist führender Hersteller von Bankensoftware in Deutschland. Wir entwickeln das Gesamtbankenpaket "OBS - Online Banken System" unter Linux/Unix und unter Verwendung von relationalen Datenbanken.

Für den Aufbau unseres BPO-Geschäfts suchen wir hoch motivierte und erfahrene Persönlichkeiten mit guter Kenntnis des Bankgeschäfts, sowie analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten.

## Ihre Aufgaben

- Sie planen, koordinieren, organisieren und steuern Auslagerungen von Bankprozessen unserer Kunden
- Sie erarbeiten, überwachen und aktualisieren Service-Level-Vereinbarungen für Fachprozesse
- Sie entwickeln und schreiben das interne Organisationshandbuch und Kontrollsystem fort
- Sie stellen die Schnittstelle zwischen uns und unseren Kunden für unser BPO-Geschäft dar
- Sie wirken mit an der Erstellung und Aktualisierung von SOLL-Prozessen und Arbeitsrichtlinien
- Sie erheben und analysieren Prozesskennzahlen und leiten mögliche Handlungsempfehlungen ab

## Ihr Profil

- Bankkaufmännische Ausbildung, idealerweise in Kombination mit einem Studium
- Berufserfahrung, idealerweise aus Back-Office, Organisationsbereich oder IT einer Bank / eines Bank-Dienstleisters
- ITIL Kenntnisse, idealerweise Zertifizierung
- Grundkenntnisse in Outsourcing
- Kunden-, Dienstleistungs- und Team-orientierte Kommunikation sowie sicheres Auftreten
- Lösungsorientierte Denkweise sowie analytische, ergebnisorientierte und konzeptionelle Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office Produkten
- Fließend Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

## Unser Angebot

- Integration in ein hochqualifiziertes, dynamisches Team mit netten Kollegen in einem angenehmen Betriebsklima
- Leistungsgerechte Bezahlung und weitere attraktive Sozialleistungen
- Angenehme und moderne Arbeitsumgebung
- Interessante Aufgaben und Mitarbeit in anspruchsvollen Outsourcing-Projekten bei verschiedenen Kunden und innerhalb des Unternehmens
- Direkte S-Bahn Anbindung und Parkplätze am Firmensitz

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung!**

**DIE SOFTWARE Peter Fitzon GmbH**
Im Klosterbauhof 3
85560 Ebersberg

Ansprechpartner: Peter Brössler

E-Mail: bewerbung@die-software.com